



Algemene voorwaarden

Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en samenwerking tussen Charlottes Tekst en Media (hierna Charlotte) en een andere partij (hierna opdrachtgever).

Offertes

Alle offertes van Charlotte zijn vrijblijvend en 1 maand geldig. Na overhandiging is het mogelijk om deze in overleg eenmaal te herzien.

Bij wijziging van de oorspronkelijke opdracht wordt door Charlotte een nieuwe offerte opgemaakt.

Charlotte kan niet aan haar offerte worden gehouden wanneer er overduidelijk sprake is van een vergissing of verschrijving.

De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, en exclusief eventuele gemaakte onkosten ten behoeve van de opdracht, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend reis- en verblijfkosten.

Charlotte kan een schatting geven van eventuele verwachte onkosten en voor sommige categorieën een maximum afspreken met de opdrachtgever.

Indien de verwachte onkosten meer dan €200 zijn, brengt Charlotte een voorschot op de uiteindelijke kosten in rekening.

In het geval van een zeer grote of langlopende opdracht behoudt Charlotte zich het recht voor om de betaling in termijnen te laten verlopen. Indien de opdrachtgever een kleine ondernemer is met een beperkte cashflow, is het eveneens mogelijk om een betaling in termijnen aan te vragen.

Samenwerken

Charlotte behoudt zich het recht voor om een voorstel van een potentiële opdrachtgever af te wijzen zonder daarvoor een reden aan te geven.

Charlotte begint pas aan een opdracht wanneer de opdrachtgever en zijzelf de opdrachtovereenkomst hebben ondertekend, en er een deadline voor oplevering van de inhoud is vastgesteld.

Charlotte houdt de opdrachtgever regelmatig op de hoogte van de voortgang van de opdracht. De opdrachtgever geeft tijdig aan wanneer de uitvoering van de opdracht niet de gewenste kant uit gaat.

Eventuele meerkosten als gevolg van een wijziging in de opdracht komen ten laste van de opdrachtgever. Charlotte behoudt zich het recht voor om in zo'n geval de levertijden redelijkerwijs uit te stellen.

Charlotte behoudt zich het recht voor om een samenwerking nietig te verklaren wanneer eindfeedback van de opdrachtgever neerkomt op "we willen iets totaal anders dan we in eerste instantie hebben afgesproken". Charlotte brengt een percentage van de afgesproken prijs in rekening voor de gedane arbeid, op basis van de gemaakte vorderingen. Eventuele door Charlotte gemaakte onkosten worden niet vergoed.

Auteursrecht

Charlotte behoudt het auteursrecht voor al het werk wat zij creëert.

Het is niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Charlotte het in opdracht gecreëerde werk opnieuw te gebruiken voor andere doeleinden dan de betreffende opdracht.

Het is niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Charlotte het in opdracht gecreëerde werk aan te passen.

Aansprakelijkheid

Charlotte is niet aansprakelijk voor eventuele schade opgelopen door de opdrachtgever die verband zou kunnen houden met de samenwerking.

Charlotte is niet aansprakelijk voor eventuele schade opgelopen door de opdrachtgever nadat die haar werk, gevraagd of ongevraagd, geeft gewijzigd.

Betaling

Het is alleen mogelijk om te betalen via bankoverschrijving. Alle facturen worden opgesteld in euro's.

De opdrachtgever is verplicht om binnen de wettelijke termijn van 30 dagen na facturatie te betalen. Het wordt echter gewaardeerd als dit binnen 14 dagen gebeurt.

Indien de opdrachtgever niet binnen de wettelijke termijn heeft betaald, stuurt Charlotte een betalingsherinnering.

Is het verschuldigde bedrag binnen 14 dagen na het versturen van de betalingsherinnering nog steeds niet betaald, dan behoudt Charlotte zich het recht voor om het verschuldigde bedrag te verhogen met een rente van 5% per maand, ingaande op de dag na de einddatum van de betalingsherinnering.

Wijzigingen

Charlotte behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen indien zij dat nodig acht.

Deze nieuwe voorwaarden zullen ingaan op het moment dat een nieuwe opdracht aanvangt. Op reeds begonnen samenwerkingen zullen de oude voorwaarden nog van kracht zijn.